



Kindcentrum De Ark *...omdat leren een Kunst is!*

PEDAGOGISCH WERKPLAN

KINDEROPVANG IKC DE ARK SEPTEMBER 2020

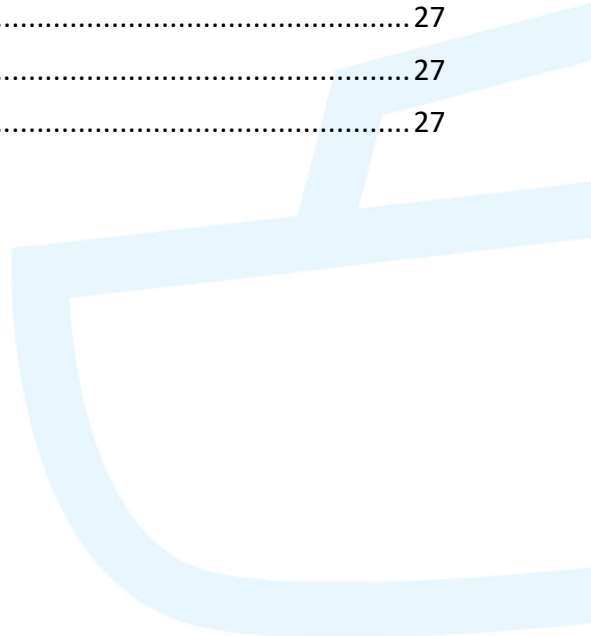


Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Hoofdstuk 2: De visie van het IKC.....	4
Hoofdstuk 3: De missie van het IKC	5
Hoofdstuk 4: Verbinding	5
Hoofdstuk 5: Kunst ,Omdat leren een kunst is.....	5
5.1 Cultuureducatie.....	6
Hoofdstuk 6: Interactievaardigheden	6
Hoofdstuk 7: De organisatie van de groepen.....	7
7.1 Inrichting.....	7
7.2 Hele dagopvang.....	7
7.3 De groepssamenstelling	8
7.4 Activiteiten buiten de groep	10
7.5 De Baby en dreumesgroep	10
7.6 De peutergroepen	10
7.7 Dagindeling	11
Hoofdstuk 8: De peuterspeelzaal	11
8.1 Activiteiten buiten de groep	11
8.2 Doelgroepkinderen	12
Hoofdstuk 9: De Buitenschoolse opvang	12
9.1 De groepssamenstelling	12
9.2 Dagritme voorschoolse opvang	13
9.3 Naschoolde opvang	13
9.4 Het Aanbod	14
9.5 Kunstblokken	14
9.6 Vakantieopvang	14
9.7 WAW.....	15
Hoofdstuk 10: Wenbeleid	15
10.1 Wennen/doorstromen nieuwe groep	16
10.2 Wennen basisschool.....	16
Hoofdstuk 11: Doorgaande lijn en overdracht	16
Hoofdstuk 12: De domeinen waaruit wij werken.....	19
12.1 Het bevorderen van persoonlijke competentie.....	20
12.2 Bevordering van de sociale competentie	21



12.3 Socialisatie, overdracht normen en waarden.....	21
Hoofdstuk 13: Veiligheid	22
Hoofdstuk 14: Beroepskracht-kind-ratio	22
Hoofdstuk 15: Mentorschap	23
Hoofdstuk 16: Individuele behoeftes van het kind	23
Hoofdstuk 17: VVE-programma en activiteiten	23
17.1 Themaplanner	24
Hoofdstuk 18: Communicatie.....	25
Hoofdstuk 19: Interne Zorgstructuur.....	25
Hoofdstuk 20: Zieke kinderen en medicijngebruik.....	26
Hoofdstuk 21: Privacy en sociale media	27
Hoofdstuk 22: Medezeggenschap en inspraak	27
Hoofdstuk 23: Huisregels	27





Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van IKC de Ark, onderdeel van UN1EK onderwijs en opvang. Met dit plan wordt de inhoudelijke werkwijze beschreven van de kinderopvang binnen ons kindercentrum. Het dient om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen binnen ons kindercentrum. UN1EK verzorgt professionele kinderopvang voor verschillende locaties in Vlaardingen, Schiedam en Maassluis. Algemene informatie over de integrale kindercentrums (IKC'S) is te vinden op de website. Daar staat ook het pedagogisch beleidsplan beschreven van de organisatie, waar dit werkplan op gebaseerd is. In dit pedagogisch werkplan zijn de specifieke zaken van de locatie beschreven: hoe de locatie eruitziet, het dagprogramma, de openingstijden, onze *couleur locale*, maar ook hoe wij invulling geven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang. UN1EK werkt volgens een kwaliteitszorgsysteem en wij zien kwaliteit als een continu proces. Het beleid, procedures en de werkwijzen van UN1EK zijn opgenomen in het kwaliteitshandboek en ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij het dagelijks handelen.

Locaties van UN1EK worden jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De uitkomsten van een inspectie worden besproken met de pedagogisch medewerkers en de IKC-raad van de desbetreffende locatie. Voor onderwerpen die niet in dit werkplan beschreven staan, wordt verwezen naar de informatiewaaijer over de kinderopvang, de website van UN1EK, en de pagina op de website van UN1EK waar IKC de Ark beschreven wordt.

Mocht u nog informatie missen, dan kunt u hier natuurlijk altijd naar vragen bij de medewerkers.

Team IKC de Ark

IKC De Ark is gevestigd aan de Lissabonweg 2-8 te Vlaardingen en Baarnhoeve 4. De hele dagopvang en de groepen 1 t/m 8 zijn gevestigd aan Lissabonweg 2-8. De buitenschoolse opvang, peuterspeelzaal en peutergroepen zijn gevestigd aan de Baarnhoeve 2. De sluitingsdagen zijn: tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, Kerstmis, en 1 januari, en een aangekondigde studiedag per jaar.

U kunt ons bereiken op telefoonnummer 010-4741665, alwaar u een keuzemenu hoort.



Hoofdstuk 2: De visie van het IKC

Het aanbod van leren en ontwikkelen op IKC De Ark wordt gecreëerd vanuit (deel)visie(s) op leren en ontwikkelen. Belangrijke onderdelen van het aanbod zijn: (ervaringsgericht) leren, persoonsvorming, kennisontwikkeling, samenwerken, zelfverantwoordelijk zijn en talentontwikkeling.

De Ark wil kinderen voorbereiden op een zo succesvol mogelijke deelname aan de maatschappij van later. Kinderen krijgen op De Ark binnen een herkenbare structuur de ruimte om zich te ontwikkelen. Ieder kind komt tot zijn recht in een leeromgeving, waar het door middel van rust, aandacht en de juiste begeleiding geholpen en gezien wordt. De Ark is een plek waar ontwikkelen mogelijk wordt gemaakt; een expertisecentrum. Het is een plek met bevlogen professionals, die invloed willen hebben op de samenleving van later (missie).

Binnen IKC de Ark creëren wij een leer- en ontwikkelomgeving voor kinderen van 0 t/m 13 jaar, hun ouders, voor IKC-medewerkers en de partners. Er is voor elk kind, hun ouders en de medewerker een effectieve (specialistische) begeleiding beschikbaar. De omgeving wordt zo effectief mogelijk afgestemd op de behoeften van de kinderen. Onze reikwijdte gaat daarbij zover als voor het betreffende kind nodig is en voor de organisatie haalbaar is.

Het uitgangspunt voor ons handelen is het bereiken van een zo hoog mogelijke kwaliteit om daarmee een zo'n continu mogelijke ontwikkeling van het kind, hun ouders en de medewerker na te streven. Wanneer het kind De Ark verlaat beschikt het over het maximaal haalbare van onder andere de volgende vaardigheden:

Creativiteit, zelfvertrouwen, stabiliteit, sociale redzaamheid, zelfkennis, zelfreflectie, ambitie, enthousiasme, kennis zoeken en waarderen en talentverkenning in de Kunsten. Het welbevinden is in balans.

Wij willen bovenstaande visie vanuit een systematische aanpak bereiken samen met betrouwbare, kwalitatief goede partners die denken in mogelijkheden.



Hoofdstuk 3: De missie van het IKC

IKC De Ark verzorgt een hoogwaardig en eigentijds aanbod in onderwijs en opvang, dat zo is ingericht en georganiseerd dat het recht doet aan ieder kind met zijn eigen talenten. Ieder kind is de moeite waard en weet dat het welkom is met zijn of haar eigenheden. Het aanbod is zo toegankelijk en transparant als mogelijk waardoor het voorwaarden schept voor een succesvolle toekomst van mensen.

Hoofdstuk 4: Verbinding

Op IKC de Ark werken wij als één team samen aan de totale ontwikkeling van kinderen. We werken met elkaar samen en hebben onze aanpak, visie en pedagogisch klimaat op elkaar afgestemd. We zorgen voor een soepele overgang van dagopvang naar de basisschool en in een later stadium ook het voortgezet onderwijs. Het onderwijs, de BSO en naschoolse activiteiten worden met elkaar verbonden. Op De Ark wordt door de beroepskrachten gewerkt volgens De leerKRACHT-methode. Deze aanpak helpt ons een verbetercultuur te creëren, waarmee we als beroepskrachten van elkaar leren en samen met de kinderen en de schoolleiding het aanbod verbeteren. Via vaste stuurgroepen overleggen de verschillende werkvelden met elkaar, volgens een vaste structuur. Door het gehele kindcentrum werken wij met verbeterborden en de daarbij horende bord-sessies. Iedere bouw of werkgroep heeft een eigen bord. Deze borden en sessies worden gebruikt om te werken aan doelen. Er worden doelen geformuleerd, hier worden acties aan verbonden en er wordt regelmatig gepeild hoe het met het werken aan de doelen gaat. Het evalueren van doelen die voortvloeiën uit dit plan zullen door middel van deze methode geformuleerd en geëvalueerd worden. Het bedenken van acties hierbij maakt concreet en overzichtelijk wat er precies gedaan moet worden. Aan het einde van het schooljaar is er in de jaarlijkse evaluatie ruimte terug te kijken op het jaar als geheel, dit wordt, naast de periodieke evaluaties, meegenomen en verwerkt in de aanpak de doelen in het daaropvolgende jaar.

Ons motto is: 'Elke Dag Samen Een Beetje Beter'.

Hoofdstuk 5: Kunst, Omdat leren een kunst is

Alle kinderen op De Ark krijgen zo maximaal mogelijke kansen om zich te ontwikkelen. Uitgangspunt is dat daarbij elk kind een talent heeft.

In dit perspectief is het belangrijk dat er ruimte en tijd is voor kunst- en cultuureducatie. Wij vinden het van groot belang dat alle kinderen in contact worden gebracht met allerlei vormen van kunst en cultuur. Wij willen kinderen inspireren om op een creatieve manier uiting te geven aan hun gevoelens en gedachten. De kinderen leren zo de waarde van kunst als een verrijking van het leven kennen en respect te hebben voor kunstuitingen. Wij laten kinderen kennis maken met verschillende kunstvormen en materialen. Een duidelijke leerlijn is hierbij de leidraad.

We willen op de Ark vanuit onze visie de leerlingen en leerkrachten de ruimte geven om te excelleren. Iedereen heeft een talent en mag deze ontdekken en ontwikkelen.



5.1 Cultuureducatie

De volgende speerpunten zijn van belang binnen onze IKC

- We vinden het belangrijk dat de kinderen met plezier naar het IKC gaan. Voorwaarde hiervoor is dat we kinderen niet alleen aanspreken op intellectueel gebied, maar ook op hun creatieve en emotionele kant. Er moet een goede balans zijn tussen leer- en doe activiteiten.
- Als IKC vinden we het belangrijk dat er uit kinderen gehaald wordt wat er in zit. Kinderen hebben naast intellectuele vermogens ook creatieve vermogens. Het is belangrijk dat wij deze talenten zo breed mogelijk aanspreken en in de diepte ontwikkelen.
- Hierbij houden wij rekening met de verschillen die er tussen kinderen bestaan. Juist bij creatieve vakken kunnen de verschillen bij kinderen tot uiting komen. Immers ieder uit zich op zijn/ haar eigen wijze.
- Op De Ark proberen wij een positief klimaat te scheppen, waarin kinderen en IKC-medewerkers respect hebben voor elkaar, voor andere mensen en andere meningen. Creatieve presentaties zoals tentoonstellingen en vieringen, worden IKC-breed aan elkaar getoond. Dit leert kinderen aandacht voor elkaar te hebben en met respect naar elkaars producten te kijken.
- Het IKC streeft er naar een veilige omgeving te bieden. Kinderen moeten zich veilig voelen, zowel bij de IKC-medewerkers, als bij de andere kinderen. Als we de kinderen veel in contact brengen met elkaar door ze naar elkaar te laten kijken en te luisteren, leren ze elkaar beter kennen en waarderen.

Hoofdstuk 6: Interactievaardigheden

In de communicatie en omgang met de kinderen maakt de pedagogisch medewerker gebruik van interactievaardigheden. Dit zijn de vaardigheden van de pedagogisch medewerker tijdens de interacties/omgang met alle kinderen in de groep. Deze interactievaardigheden zijn belangrijk, omdat deze van invloed zijn op de ontwikkeling en welzijn van de kinderen in de groep.

Er zijn 6 interactievaardigheden:

Sensitieve responsiviteit (emotionele steun bieden)

De pedagogisch medewerker is gevoelig voor de signalen die een kind afgeeft, door goed te kijken naar het kind en te proberen te begrijpen wat het bedoelt. De medewerker reageert op de juiste manier op deze signalen. Door o.a. gevoelens en emoties te benoemen en te verwoorden wat een kind ervaart. Dat hij/zij hier begrip voor heeft en het kind hierin ondersteunt.

Respect voor autonomie van het kind

De pedagogisch medewerker ziet en erkent alle kinderen in de groep als individuen. De pedagogische medewerker geeft ruimte aan de kinderen. Hij/zij stimuleert actief dat kinderen zelf iets doen (initiatief nemen). En op hun eigen manier.



Structureren en grenzen stellen

Hierbij gaat het erom dat de pedagogisch medewerker de kinderen op een goede manier duidelijk kan maken wat hij/zij van de kinderen in de groep verwacht en hoe de medewerker ervoor zorgt dat de kinderen zich daaraan houden.

Ontwikkelingsstimulering

Dit gaat over de acties die de pedagogisch medewerker onderneemt om kinderen te stimuleren om kinderen te begeleiden bij het vergroten van kennis en vaardigheden, passend bij het ontwikkelingsniveau en het potentieel van de kinderen.

Het gaat daarbij om verschillende ontwikkelingsgebieden: motorische ontwikkeling, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden, sociaal emotionele vaardigheden en creatieve vaardigheden.

Praten en uitleggen

De hele dag communiceren pedagogisch medewerkers met de kinderen. Zowel verbaal als non-verbaal. Jonge kinderen leren taal door te communiceren met volwassenen en andere kinderen. De pedagogisch medewerker benoemt wat ze doet en wat er gebeurt. De medewerker benoemt gevoelens van de kinderen en gaat daarbij steeds na of hij/zij de intentie van de kinderen goed verwoord heeft. De medewerker past de woordkeuze en uitleg aan aan het begripsniveau en de interesse van de kinderen.

Begeleiden van (positieve) interacties tussen de kinderen

De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. De medewerker stimuleert verbondenheid in de groep en een wij-gevoel door rituelen en positieve aandacht voor alle kinderen. De pedagogisch medewerker leidt niet alleen negatieve situaties, zoals ruzie, in goede banen, maar hij/zij merkt ook positieve interacties tussen kinderen op. De medewerker waardeert en beloont de positieve interactie.

Hoofdstuk 7: De organisatie van de groepen

7.1 Inrichting

Recent heeft er op alle groepen verbouwing plaatsgevonden. De groepsruimtes zijn sfeervol en licht ingericht. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen, die van de ruimte gebruik maken is er materiaal beschikbaar, dat kinderen zelfstandig kunnen kiezen. Er is structuur en overzicht en er zijn diverse speelhoeken ingericht. In de speelgangen bij de dagopvang is bewust meer vrije ruimte om naar eigen inzicht te gebruiken, bijvoorbeeld bouwwerken te maken of ter inrichting van de thema's. Verder wordt er gebruik gemaakt van meerdere buitenruimtes.

7.2 Hele dagopvang

De hele dagopvang is gedurende 52 weken per jaar geopend van 07.00 uur (bij voldoende kinderen) tot 18.00 uur.



We werken met zeven horizontale groepen. Hier is ruimte voor maximaal 100 kinderen per dag. De indeling is primair gebaseerd op (het volgen van) de ontwikkeling van het individuele kind en wordt globaal als volgt weergegeven:

- De Koalaberen 0-3 jaar maximaal 12 kinderen
- De Pandaberen 0-3 jaar maximaal 14 kinderen
- De Honingberen 0-3 jaar maximaal 12 kinderen
- De IJsberen 0-4 jaar maximaal 15 kinderen
- De Bruine Beren 2-4 jaar, maximaal 16 kinderen
- De Grizzlyberen 2-4 jaar, maximaal 16 kinderen
- De Wasberen 2-4 jaar, maximaal 16 kinderen

De Koalaberen schakelen met de Honingberen.

De Pandaberen schakelen met de Honingberen.

De Grizzlyberen schakelen met de IJsberen.

De Wasberen schakelen met de IJsberen.

De Bruine beren schakelen met de Wasberen.

Alle peutergroepen kunnen gebruik maken van elkaars ruimte in het kader van activiteit.

7.3 De groepssamenstelling

De groepen zijn gehuisvest in een bij de ontwikkeling passende groepsruimte, voorzien van passend meubilair en materiaal. De twee 0-2 groepen zijn zo ingericht dat het voor deze leeftijdsgroep uitdagend is. Kinderen in deze leeftijd willen graag onderzoeken, hiervoor is alle ruimte. De buitenruimte is gesitueerd aan de groepsruimte en uitdagend voor alle leeftijden. Bij de Honingberen groep is het plein voornamelijk voor de jongste kinderen aangepast. Er wordt gestreefd om dagelijks naar buiten te gaan. Om de speelruimte voor de jongste kinderen zo schoon mogelijk te houden vragen wij de ouders om oversloffen te dragen deze liggen duidelijk zichtbaar naast de ingang. Alle pedagogisch medewerkers van de 0-2 groepen dragen binnen schoeisel. Van alle bezoekers vragen wij of zij bij binnenkomst goed de voeten willen vegen, en hun handen desinfecteren. De peuters mogen in de ochtend de schoenen aanhouden, zo zijn ze na het tafelmoment sneller klaar om naar buiten te gaan. Eenmaal binnen dragen alle kinderen sloffen/binnen schoenen.

De Honingberen, Koalaberen en de Pandaberen zijn samen schakelgroepen. Zij maken gebruik van elkaars ruimtes en faciliteiten. Aan het begin en einde van de dag kunnen de kinderen bij de Honingberen worden opgevangen. Voor ouders is dit inzichtelijk. Tevens is in de centrale hal een speelruimte speciaal voor onze jongste kinderen ingericht welke door alle babygroepen, onder begeleiding, gebruikt wordt.

De kinderen uit de Wasberengroep en de Grizzlyberengroep maken gebruik van de twee stamgroep-ruimtes, te weten de IJsberenberen als extra stamgroep-ruimte.

Mocht er afgeweken worden van bovenstaande afspraken hangt er een bord op de deur waar de kinderen spelen.

Op alle groepen 0-2 jaar werken maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers. Dagelijks zijn er een of twee pedagogisch medewerkers aanwezig, dit is afhankelijk van het kind aantal, om te voldoen aan het vaste gezichten principe. Voor de babygroepen zijn alle pedagogisch medewerkers momenteel in babytraining, of nemen deel aan dit scholingstraject. Voor de groepen vanaf twee jaar zijn de pedagogisch medewerkers VVE geschoold, of nemen deel aan dit scholingstraject.



Om te voldoen aan het vier-ogen principe zijn er op iedere dag twee vaste pedagogisch medewerkers aanwezig op de (schakel)groep. Niet structureel aanwezig op de groep zijn mbo-leerlingen, snuffelstagiaires, en ondersteunend personeel.

De praktijkopleider begeleidt de student op afstand, de werkbegeleider is belast met de dagelijkse begeleiding van de student.

De taken van de studenten zijn afhankelijk van de opleiding. Er is plaats voor studenten van mbo-niveau 2 tot hbo-niveau. Het BPV-beleid van Un1ek is terug te vinden in het digitale kwaliteitssysteem.

Op woensdag en vrijdag zijn er 4 groepen open, de Koalaberen, Pandaberen en Wasberen draaien zelfstandig. De IJsberen en de Bruine Beren schakelen zodra het kind aantal het vraagt en gebruiken de groepsruimte van de Bruine Beren.

- 07.00 uur start de vervroegde openingstijd, met minimaal 2 pedagogisch medewerkers. De kinderen ontbijten in de Honingberengroep. 1 pedagogisch medewerker blijft bij de kinderen, de ander pedagogisch medewerker gaat in de keuken voorbereidingen treffen voor de dag.
- 07.30 de kinderen gaan met de vaste PM-er naar de (schakel)groepen van de HEDO.
- 07.30 uur indien noodzakelijk een derde hele dagopvang PM-er van de andere schakelgroep.
- 08.00/09.00 uur de derde en vierde PM-er.
- 13.00 uur, als de meeste kinderen slapen, worden de kinderen van de Koalaberen en Pandaberen geschakeld. De PM-ers houden dan om de beurt pauze. Er is altijd een PM-er bij de kinderen die op dat moment niet slapen.
- De kinderen van de IJsberen en de Grizzlyberen slapen in de grote slaapkamer. De kinderen zijn hier ten alleen tijde onder begeleiding.

De peuters die geen middagslaap houden, worden voorgelezen of krijgen een andere rustige activiteit te doen, zodat deze kinderen toch een rustmoment hebben.

De peuters van de Wasberengroep doen in principe geen middagslaapje meer. Dit is ook een van de criteria om over te stappen naar deze groep. Mocht het nodig zijn voor een kind van de Wasberen dan mag even rusten op een kinderstretcher. Dit is meestal een half uurtje. De stretcher staat in een afgeschermd hoek van de ruimte, zodat het kind toch onderdeel uitmaakt van de groep, maar ook even kan rusten.

Als een kind echt moet slapen dan is het in overleg mogelijk om een bed te plaatsen in de algemene slaapkamer. Ouders zijn hiervan op de hoogte.

- 15.00 uur alle medewerkers en kinderen gaan naar hun eigen stamgroepsruimte. Indien mogelijk worden de babygroepen vanaf 16.30 uur geschakeld. Dit geldt ook voor de Wasberen en de Bruine Beren, en de IJsberen en de Grizzlyberen
- 16.30 uur de eerste PM-er gaat naar huis.
- 17.00 uur de tweede PM-er gaat naar huis.
- 17.30 uur de derde PM-er gaat naar huis, tenzij de praktijksituatie dit niet toe laat.
- Deze afspraken zijn niet van toepassing op kinderen die flexibel komen, zij hebben geen vaste stamgroep. Verder draait het bij de gemaakte afspraken om het structurele rooster, d.w.z. standaardrooster: dus niet in geval van ziekte, verlof of vakantie.
- Er wordt maximaal 3 uur per dag afgeweken van het kind-leidster ratio. Dit gebeurt van 08.00-9.00 tussen 13.30/14.30 en van 16.30 tot 17.30.



7.4 Activiteiten buiten de groep

In het kader van een thema vinden er geregeld activiteiten plaats in de hal van het kindcentrum. Ook maken de peuters geregeld een uitstapje naar de basisschool om deel te nemen aan gezamenlijke activiteiten of een bezoek aan de gymzaal/speellokaal.

De Wasberengroep is de ruimte voor de oudste peuters. In deze ruimte vinden activiteiten plaats [gericht op horizontale groepen](#). In deze ruimte vinden activiteiten plaats onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker.

Eén maal per week gaan de peuters naar de gymzaal in de basisschool.

De pedagogisch medewerkers die in de peutergroepen werkzaam zijn beschikken allen over taalniveau 3F en hebben een VVE-training gevolgd, of volgen deze op dit moment.

Kunst staat centraal in het IKC, de kunstcoördinator vanuit opvang werkt nauw samen met de kunstcoördinator vanuit onderwijs, gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor de kwaliteit in het aanbod. De VVE-coördinatoren implementeren dit in het dagelijks aanbod.

De buitenruimte is voorzien van een zandbak en natuurlijke ontwikkelingsgerichte materialen en daarnaast voorzien van hekwerk deze ruimte is ten alle tijde beschikbaar. De logboeken hiervan liggen op locatie. De buitenruimte is zo ingericht dat de kinderen zich op meerdere gebieden kunnen ontwikkelen.

7.5 De baby- en dreumesgroep

Op babygroepen wordt gewerkt met een vast rooster van medewerkers, waarbij wij ervoor zorgen, dat er voor de kinderen altijd één van de twee vaste gezichten is ingeroosterd, aangevuld met een derde PM-er. Indien mogelijk vervangen zij elkaar bij afwezigheid.

Gedurende het eerste jaar werken we met een “heen-en-weer-schriftje”. We communiceren zo met ouders over hun baby.

Qua dagindeling wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het eet- en slaapritme van thuis. Naarmate de kinderen ouder worden, gaan zij mee-eten met de broodmaaltijd.

In de groepsruimte is er een balans tussen veiligheid, uitdaging en rust, zodat jonge kinderen veilig kunnen ontdekken, zonder dat zij overprikkeld raken.

7.6 De peutergroepen

Deze groepen werken volgens een vast dagprogramma, de ruimte is uitdagend en ontwikkelingsgericht. De Wasberen is een 3+ groep, dit zijn de oudste kinderen van de hele dag opvang. Een kind van bijna 4 jaar kan soms niet meer voldoende uitdaging vinden in het basisaanbod van de peutergroep en is dan gebaat bij extra uitdaging. De wasberengroep voorziet in deze behoefte. De kwaliteitskaart in de bijlage geeft het doel van deze groep weer. De kwaliteitskaart is gemaakt in samenwerking met de vaste pedagogisch medewerkers van de Wasberen groep. In de loop van 2020/2021 wordt deze kaart voor alle groepen geschreven. De kinderen worden spelenderwijs voorbereid op de basisschool. De doorgaande lijn is hier duidelijk zichtbaar. In het dagprogramma staat geschreven hoe dit in de praktijk gaat. De Bruine Beren, Grizzly en Ijsberen zijn een groep voor kinderen van 2-4 jaar.



7.7 Dagindeling

De kinderen worden bij voorkeur tussen 7.30 en 9.30 uur gebracht. Bij de jongste kinderen wordt rekening gehouden met het ritme, zoals ze dat thuis gewend zijn. Dit geldt vooral voor baby's. Met de ouders wordt overlegd hoe het dagprogramma eruitziet. Flessen worden op verzoek van de baby gegeven. Dreumesen gaan in het algemeen één tot twee keer slapen (al naar gelang wat de ouders aangeven) en de peuters één keer, ofwel slapen of rusten. Om 9.30 uur wordt er met de dreumesen en peuters fruit/groente gegeten en water/thee gedronken. Hierna worden de kinderen verschoond of er is een toiletronde, dreumesen gaan dan naar bed. Rond 10.00 uur gaan de kinderen buiten spelen of een activiteit binnen doen. Rond 11.30 uur gaan de kinderen aan tafel om een boterham te eten en wordt er melk gedronken. Rond 13.00 uur gaan de oudste peuters naar bed tot ongeveer 15.00 uur. De dreumesen die twee keer slapen, gaan rond 15.00 uur nogmaals naar bed. Rond 15:30 uur wordt er een rijstwafel/ontbijtkoek gegeten en water (met een smaakje) of theegedronken. Tussen 17:00 en 17:30 is het zogeheten "vijf uurtje" en krijgen de kinderen nog iets van groente zoals komkommer, tomaat of paprika.

Hoofdstuk 8: De peuterspeelzaal

De peuterspeelzaal is gevestigd aan de Baarnhoeve en is gedurende de schoolweken dagelijks geopend. Met ingang van 1 september 2020 is er een aanbod van 16 uur VVE voor doelgroepkinderen. Drie vaste pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de peuterspeelzaal onder aansturing van de locatiedirecteur. De medewerkers zijn VVE-geschoold. Vanuit de doorgaande lijn werken de Pm's samen met de leerkrachten van de onderbouw. De Pm's zijn onderdeel van de vergadercyclus en studiedagen van de onderbouw. Bijlage * *Dagindeling PSZ*, laat zien wat er gedurende dag aan activiteiten plaatsvindt.

8.1 Activiteiten buiten de groep

In het kader van een thema vinden er activiteiten plaats in de hal van de BSO of het speellokaal. In deze ruimte vinden horizontale activiteiten plaats onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker.

De buitenschoolse opvang beschikt over een podium wat ook gebruikt wordt door de peuters. Op deze manier maken de kinderen ook kennis met deze groepsruimte. In deze ruimte vindt naast de BSO-opvang ook de tussen schoolse opvang voor de groepen één van de basisschool plaats.

Vanuit de doorgaande lijn bezoeken de oudste peuters de instroomgroepen van de basisschool. De kleuters en peuters delen één gebouw, dit gebouw biedt ruimte aan drie kleuterklassen en de peuterspeelzaal. Hierdoor zijn de lijnen kort tussen medewerkers en kinderen. Bij overgang naar de basisschool wordt het kind begeleid door een pedagogisch medewerker.

Als de peuterspeelzaal activiteiten organiseert buitenshuis dan wordt per activiteit bekeken hoe het vervoer naar de des betreffende locatie plaats vindt. Dit kan per Un1ek-bus of te voet.

- De buitenruimte is voorzien van een zandbak en voorzien van hekwerk deze ruimte is ten alle tijde beschikbaar voor de peuterspeelzaal. De logboeken hiervan liggen op locatie.



8.2 Doelgroepkinderen

- In het gemeentelijk VVE-beleid is vastgesteld wat de criteria zijn voor de doelgroep indicatie. De criteria zijn (een van de criteria is voldoende):
- De thuistaal is voor meer dan 50% anders dan het Nederlands
- Ouders hebben minder dan twee jaar voortgezet onderwijs gevolgd
- Er is op basis van de scores op de lexilijst een risico in de taal- spraakontwikkeling
- Het consultatiebureau geeft deze indicatie af. Daarnaast zijn er op gemeentelijk niveau afspraken om het bereik van doelgroepkinderen zo groot mogelijk te maken. Deze zijn als volgt:
- De peuterconsulenten van *Stichting Aanzet* bezoeken de gezinnen met doelgroepkinderen om hen te informeren over VVE op peuterspeelzalen in scholen en helpen indien nodig met inschrijven
- Wanneer de overeenkomsten niet tijdig retour komen bezoekt de peuterconsulent het gezin om te zorgen dat de overeenkomsten retour komen naar de organisaties.
- Wanneer doelgroepkinderen de peuterspeelzaal bezoeken, mogen zij vijf dagdelen de peuterspeelzaal bezoeken en volgen ouders een oudercursus bij *Stichting Aanzet*

Hoofdstuk 9: De Buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang vindt plaats op de Baarnhoeve en is gedurende de schoolweken open voor en na schooltijd, van 07.00- 18.30 uur.

Tijdens studiedagen van de basisschool voert de BSO aangepaste openingstijden.

9.1 De groepssamenstelling

Er zijn vier horizontale groepen. De indeling is primair gebaseerd op (het volgen van) de ontwikkeling van het individuele kind en wordt globaal als volgt weergegeven:

1. Groep Mondriaan 4 tot en met 5 jaar
2. Groep Rembrandt 5 tot en met 6 jaar
3. Groep Picasso 6 tot 7 jaar
4. Groep Escher 7 tot en met 13 jaar
5. Groep voor Voorschoolse Opvang

Picassogroep: Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag zijn er maximaal 20 van 6 tot 7 jaar.

De Picassogroep gebruikt het Atelier als stamgroepruimte

Mondriaangroep: Op maandag, dinsdag, donderdag zijn er maximaal 20 kinderen van 4 tot 5 jaar.

De Mondriaangroep gebruikt het Theater als stamgroepruimte

Rembrandtgroep: Op maandag, dinsdag, donderdag zijn er maximaal 20 kinderen van 5 tot 6 jaar. De Rembrandtgroep gebruikt de centrale hal als stamgroepruimte. De flexibele wand zorgt voor afscheiding tussen de Eschergroep en de Rembrandtgroep.

Eschergroep: Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag zijn er maximaal 24 kinderen van 7 tot en met 13 jaar. De Eschergroep gebruikt de filosofeerruimte en een



gedeelte van de centrale hal als stamgroepruimte. De flexibele wand zorgt voor afscheiding tussen de Escher groep en de Rembrandtgroep”.

VSO: Het aantal kinderen per groep varieert per dag. Op de groep zijn er minimaal twee of drie vaste pedagogisch medewerkers aanwezig.

Voor de NSO zijn sfeervolle uitdagende groepsruimtes gecreëerd, gebaseerd op het profiel van De Ark.

- Het Atelier (beeldende vorming)
- De Theaterruimte (dramatische vorming)
- De Kunsthal (centrale ruimte voor dans, spel en rust)
- De Computerruimte (techniek en digitale vorming)
- De Filosoferuimte (filosofie, spel en rust)
- De Kookruimte (de Kunst van het koken)
- De buitenruimte (beweging)

9.2 Dagritme voorschoolse opvang

- 07.00 uur: start eerste pedagogisch medewerker samen met de huishoudelijk medewerker. Hier wordt ontbijt aangeboden aan de kinderen. Dit is een extra service, deze dient aangevraagd te worden.
- 07.30 uur: de tweede pedagogisch medewerker VSO begint.
- 08.00 uur: de derde pedagogisch medewerker begint.
- 08.15 de kinderen van CBS Het Anker en OBS De Klimop verzamelen om lopend of met busvervoer naar de scholen te gaan.
- 08.30 uur: de kinderen worden aangespoord om op te ruimen en voorbereid om naar de school te gaan.
- 08.35 uur: de kinderen worden naar school gebracht

9.3 Naschoolde opvang

Met ingang van het schooljaar 2020-2021 start De Ark met een continu-rooster.

- Vanaf 14.00 uur komen de kinderen om beurten binnen en drinken. Dit is een klein aantal. Zij verblijven in de algemene ruimte.
- Kinderen geven bij de pedagogisch medewerker aan of ze in de groep blijven en wat ze gaan doen.
- 14.00 de pedagogisch medewerkers gaan kinderen uit school halen één blijft achter met de al aanwezige kinderen.
- 15.00 alle kinderen zijn binnen en worden in eigen groep aan tafel eten en drinken aangeboden.
- 15.30 start activiteiten, kinderen mogen zelf aangeven waar ze willen spelen. In overleg met pedagogisch medewerkers.
- Vanaf 17.00 eten drinken wordt klaargezet, iedereen groep heeft een eigen tafel waar verzameld wordt (eerder als het kind aantal dit toelaat).
Op elke groep zijn er maximaal twee vaste pedagogisch medewerkers.

Als het kind aantal het toelaat, wordt geschakeld in de *Kunsthal*.



9.4 Het Aanbod

Het aanbieden van uitdagende activiteiten in de voor kinderen vaak onbekende kunstdisciplines* (dans, theater, muziek, beeldende vorming).

- Het aanbieden van de verschillende kunstzinnige thema's met daarnaast ook mogelijkheden tot rust, ontspanning, techniek en beweging (voor kinderen die een andere behoefte hebben) *
- Het aanbieden van activiteiten binnen de thema's, afgestemd op de ontwikkeling van het kind. *
- Het monitoren van de ontwikkeling van het kind (door de mentor van het kind).

Vanuit de visie mogen kinderen zelf kiezen welke activiteiten ze uitvoeren en in welke ruimte ze zich bevinden na het drinkmoment. De mogelijkheid bestaat dat hiermee de BKR in bepaalde ruimtes wordt overschreden. De inrichting van de ruimte is echter zo uitgevoerd dat er door de andere pedagogisch medewerker altijd toezicht en ondersteuning is.

Ouders zijn hiervan op de hoogte en hebben hiervoor toestemming verleend via een formulier.

*De centrale ruimte geldt als speelruimte voor bouwen (lego, blokken, K'nex e.d.), het opvoeren van toneelvoorstellingen en het houden van kookactiviteiten. Het biedt daarnaast ruimte voor rollenspel in de verschillende hoeken.

Er worden dagelijks voor alle kinderen in de Theaterruimte (Mondriaangroep) activiteiten in het kader van toneel, dans en/of dramatische vorming georganiseerd.

In het Atelier (Picassogroep) worden er voor alle kinderen dagelijks beeldende vorming activiteiten georganiseerd.

In de Eschergroep worden activiteiten in het kader van Filosoferen en spel georganiseerd. Alle kinderen zijn daar welkom, echter gezien het niveau van de activiteiten zullen vooral de oudere kinderen daar aan deel willen nemen.

Op woensdag en op vrijdag voegen alle groepen samen in de Kunsthal. Hierbij wordt onderscheid gemaakt op leeftijd. De pedagogisch medewerker van de Picassogroep biedt de oudste kinderen van de Picasso en de Eschergroep aparte leeftijdsgebonden activiteiten. De activiteiten worden in twee groepen aangeboden.

9.5 Kunstblokken

Alle activiteiten vinden plaats binnen zesweekse thema's, zogenaamde *Kunstblokken*. Tijdens deze zes weken staat één dag per week een activiteit centraal. Bijvoorbeeld zes weken dansactiviteiten op maandag, zes weken beeldende kunstactiviteiten op dinsdag en zo verder. Hiervoor wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van vakdocenten.

De kunstblokken zijn ook altijd onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker. De vakdocent beschikt - indien nodig - over een geldig VOG.

Voor ouders is dit inzichtelijk via de berichtenbox van *Kindplanner* en mondelinge communicatie tijdens overdrachtmomenten.

Uitstapjes geschieden naar het Winkelcentrum De Loper, Kinderboerderij Holy en de waterspeeltuinen in de nabije omgeving van de BSO

9.6 Vakantieopvang

Tijdens de schoolvakantie is IKC Ark de opvanglocatie voor de wijk Vlaardingen-Holy. De BSO van basisschool het Anker en (incidenteel) de BSO van IKC Kethel sluiten aan bij de BSO van IKC de Ark. De visie en het pedagogisch werkplan van IKC de Ark zijn in de vakantieperiode leidend voor alle medewerkers.

De groepssamenstelling ziet er als volgt uit:

4 tot 6-jarigen 20 kinderen in de Gele Groep



6 tot 8-jarigen 20 kinderen in de Groene Groep
8+ jarigen maximaal 44 kinderen in de Paarse Groep, als er meer dan 24 kinderen zijn
worden de groepen gesplitst en ontstaat Paars 1 en Paars 2, zij gebruiken de BSO-ruimte van kind
centrum de Villa.

- Vakantieopvang vindt plaats op locatie Baarnhoeve. Tijdens de vakantie kan er gebruik gemaakt worden van de hele locatie inclusief peuterspeelzaal en onderwijs lokalen.
- Het vakantieprogramma is te vinden op de website van Un1ek en van het Kindcentrum.

- **Eet- en drinkmomenten:**

10.00 uur	eten en drinken, fruit of koek.
12.00 -13.00 uur	broodmaaltijd
15.30 uur	eten en drinken, komkommer, tomaat o.i.d.
17.00 uur	wordt een cracker aangeboden.

9.7 WAW

Werken aan welbevinden wordt gehanteerd voor kinderen in de BSO.

De uitvoering van Werken aan welbevinden is gebaseerd op de publicatie van het NJi (voorheen NIZW): *Werken aan welbevinden: evalueren door observeren* door Mariëlle Balledux, 2005. Alle observatiekaarten, formulieren en vragenlijsten waar UN1EK mee werkt, zijn aan de hand van het boek opgesteld. In de werkinstructie staat beschreven hoe de uitvoering van het meetinstrument binnen UN1EK is vormgegeven.

Werken aan Welbevinden (WAW) is het meetinstrument dat door groepsleiding van UN1EK gebruikt wordt om zicht te krijgen (en te houden) op de basis van het werk: een omgeving bieden waarin kinderen zich veilig, prettig en op hun gemak voelen, waardoor ze zich goed kunnen ontwikkelen. Het instrument bestaat uit observatieformulieren voor de groepsleiding (deze zijn gericht op individuele kinderen). Daarnaast is er een vragenlijst voor ouders en één voor kinderen ouder dan 8 jaar.

Pedagogisch medewerkers en managers zijn elke dag bezig met het welbevinden van kinderen en zijn gewend om direct en oplossingsgericht te handelen.

Meestal is daar helemaal geen observatieformulier voor nodig. Deze werkwijze draagt echter het risico in zich dat vergeten wordt om verbeteringen in beleid aan te brengen die herhaling zouden kunnen voorkomen. WaW zou deze zaken aan het licht kunnen brengen. Met Werken aan Welbevinden wordt dus systematisch gewerkt aan de kwaliteit van de kinderopvang én het is een manier om de kwaliteit van het werk via de kinderen te evalueren.

Hoofdstuk 10: Wenbeleid

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt er met de ouder(s)/ verzorger(s) van het nieuw te plaatsen kind eventueel een afspraak gemaakt over wennen.

Het wennen vindt altijd plaats binnen de daadwerkelijke plaatsing.

Wennen gebeurt binnen het contract en is niet verplicht.



Als het gaat om een baby moeten we ons afvragen wie er het meest moet wennen, het kind of de ouder(s)/verzorger(s). Wennen is voor een baby een langdurig proces, wat niet met een aantal keer wennen is te realiseren. Medewerkers maken dit bespreekbaar in het kennismakingsgesprek en tonen begrip voor het feit dat het voor ouders inderdaad wennen zal zijn om hun kind achter te laten.

Gaat het om een wat ouder kind, dan is het belangrijk dat het kind meteen went aan het dagprogramma.

Voor ouder(s)/verzorger(s) is het vooral belangrijk dat zij vertrouwen hebben in de groepsleiding die voor hun kind gaat zorgen.

10.1 Wennen/doorstromen nieuwe groep

Op het moment dat een kind 2 jaar wordt, stroomt het door naar de volgende groep. De ontwikkeling van het kind is hierbij leidend. Het observeren van de kinderen is voor de pedagogisch medewerker een continu proces. De BOSOS-methode is bepalend in deze.

Mocht blijken dat een kind vroeger of later dan het behalen van de vereiste leeftijdsgrens toe is aan de volgende groep, wordt dit met de ouders en pedagogisch medewerkers van de nieuwe groep besproken.

Belangrijk uitgangspunt als het kind eerder overgaat is dat er voldoende plaats is in de nieuwe groep. Kinderen mogen langzaam wennen aan de nieuwe groep waar het dagritme heel anders is. De pedagogisch medewerkers van beide groepen bepalen wanneer dit het beste kan. Hierbij houden zij rekening met de Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR).

De ouders worden in deze voorbereidingen continu op de hoogte gehouden, en tekenen voor akkoord voor het spelen in een andere groep.

10.2 Wennen basisschool

Vanuit hele dagopvang gaan kinderen vanuit de hele dagopvang wennen op de basisschool. Dit zal op verschillende momenten van de dag plaatsvinden. Dit gebeurt één keer per week, variërend van 15 minuten tot een uur. Met de leerkracht van de desbetreffende groep wordt afgesproken welk moment het beste uitkomt om te gaan wennen. Dit om de "drempel" naar school toe te verkleinen.

Hoofdstuk 11: Doorgaande lijn en overdracht

Binnen het eigen IKC vindt er ook tussen de verschillende werksoorten overdracht plaats. Binnen onderwijs is de eigen leerkracht verantwoordelijk voor het kind (pedagogisch en sociaal emotioneel); bij de BSO is dit de mentor.

Mocht de situatie hier om vragen, kan er altijd tussentijds over de ontwikkeling van het kind gesproken worden op initiatief van één van de partijen.

De overgang naar de volgend groep gebeurt op basis van ontwikkeling. De medewerkers bespreken dit tijdens bordsessies, of door mentoren onderling.

Warme overdracht

BOSOS vormt ook de doorgaande lijn binnen het IKC van de opvang (hele dagopvang / peuterspeelzaal) naar het onderwijs. Als het kind de kinderopvang verlaat, is het belangrijk dat de informatie over de ontwikkeling van het kind overgedragen wordt naar de basisschool en de buitenschoolse opvang. Er vindt dan 'een warme overdracht' plaats als de kinderen binnen het



IKC overgaan van de peuters naar groep 1 en naar de buitenschoolse opvang (BSO). Dus naast de digitale overdracht wordt het kind en zijn ontwikkeling besproken tussen de medewerker die het kind had en die het kind krijgt. De overdracht bestaat uit BOSOS-gegevens, het specifieke aanbod VVE en de opbrengsten, wie de VVE-indicatie heeft geïnitieerd (indien er een indicatie is), informatie over de individuele ontwikkeling (op het gebied van rekenen, taal/spraak, motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling) en (emotionele) behoeften van het kind. Ouders zijn op de hoogte van de overdracht en worden betrokken als de situatie hier om vraagt.

Kinderen die vanuit onze opvang naar een ander IKC/school gaan, worden alleen warm overgedragen als er een hiaat is in de ontwikkeling van het kind. Anders wordt volstaan met de digitale overdracht.

Als het kind de kinderopvang verlaat, is het belangrijk dat de informatie over de ontwikkeling van het kind overgedragen wordt naar de basisschool en de buitenschoolse opvang. Er vindt daarom een warme overdracht plaats als de kinderen overgaan van de peuters naar groep 1 en naar de buitenschoolse opvang (BSO). De overdracht bestaat uit BOSOS-gegevens.

SLO-ontwikkelingsdoelen en thematisch werken

In nauwe samenwerking met de kleutergroepen wordt met de peuters gericht gewerkt aan SLO-ontwikkelingsdoelen (SLO = Stichting Leerplan Ontwikkeling) met de kinderen vanaf 2 jaar. SLO-ontwikkelingsdoelen: dat wat door aangeboden rijke leeromgeving wordt nagestreefd, als te stimuleren fase in ontwikkeling van een kind of kinderen. Daarbij wordt ontwikkeling gezien als een natuurlijk proces dat alle kinderen in principe doorlopen. Deze doelen sluiten aan op de doelen van de basisschool.

De keuze voor deze organisatie is vanuit de belangen voor kinderen, ouders en medewerkers gemaakt:

Voor kinderen:

- Het vergroten van ontwikkelingskansen
- Een aanbod passend bij de ontwikkeling/ leeftijd.
- Een doorgaande lijn op alle ontwikkelingsgebieden
- Het ontdekken van talenten

Voor ouders:

- Het ontmoeten van "lotgenoten", herkenning in leeftijdskenmerken
- Het herkennen van de doorgaande lijn binnen het IKC

Voor medewerkers:

- Je specialisatie kunnen inzetten op een leeftijdsgroep
- Overzicht en structuren binnen de groep
- Ruimte om het aanbod op de leeftijdsgroep af te stemmen
- Differentiatie in aanbod binnen de leeftijdsgroep
- Efficiënter werken

Het werken in de groepen

De methodieken die in de groepen worden gebruikt zijn vanuit de meerwaarde voor kinderen, ouders en medewerkers gekozen:



Voor kinderen:

- Thematisch werken met de methodiek “Startblokken”
- Extra woordenschaataanbod met Logo 3000
- Het observatiesysteem BOSOS*
- Kwink als methode voor sociaal-emotionele ontwikkeling (2-4 jaar)
- Voor ouders:
- Informatie over leeftijdsadequaat ontwikkelen vanuit de observatiesystemen en spreekavonden
- Ouderbetrokkenheidsactiviteiten
- Het delen van ervaringen tijdens haal- en brengmomenten

Voor medewerkers:

- Verantwoordelijkheid voor en eigenaarschap bij het aanbod
- Scholing op specialismen
- Communicatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders

Ouders worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht van het ontwikkelvolgsysteem. Tevens wordt toestemming gevraagd om dit systeem te gebruiken tijdens de gehele plaatsingsperiode van het kind. Op het plaatsingsformulier wordt dit ingevuld en ondertekend. Deze kaart wordt in gescand en toegevoegd aan het digitale systeem van *Kindplanner*.

De activiteiten in de groepen

Voor kinderen:

- Het aanbieden van thema’s (themaplanner), in afstemming met de stuurgroep Onderbouw.
- Het aanbieden van activiteiten passend in het thema en afgestemd op de ontwikkeling van het kind.
- Het monitoren van de ontwikkeling middels Kijk en BOSOS (door de mentor van het kind).
- Activiteiten vanuit de sociaal-emotionele methodiek Kwink

Voor ouders:

- Ontvangen twee keer per jaar een rapportagemap met de gegevens uit BOSOS en *Kind in Beeld*.
Bespreking hiervan gebeurt tijdens geplande oudergesprekken.
- Kijkavonden bij het afsluiten van IKC-brede thema’s.
- Deelname aan “Boekstart”.
- Deelname aan de Familieklas, indien van toepassing.

Voor medewerkers:

- Verplichte scholing op specialisme, bijv. Knap Lastig training voor de BSO
- Mentorschap, verantwoordelijk zijn voor welbevinden, volgen en ontwikkelen van kinderen. Alle kinderen hebben een mentor. Deze mentor als het eerste aanspreekpunt als het om de ontwikkeling van het kind gaat. De mentor voert de Bosos-gesprekken met de



ouder/verzorger. De dagelijkse overdracht wordt gedaan door alle medewerkers van de groep.

- De mentor begeleidt het kind naar de nieuwe groep en draagt de zorg over aan de nieuwe mentor. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.
- Door eigenaarschap werkplezier ervaren en uitstralen.

Hoofdstuk 12: De domeinen waaruit wij werken

Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving.

Het bieden van veiligheid is van primair belang in de kinderopvang. Het draagt bij aan het welbevinden van kinderen in het hier en nu. Bij kinderen, medewerkers en ouders mogen emoties er zijn. Jonge kinderen hebben een basale behoefte aan sociaal-emotionele veiligheid, steun en begeleiding. Warme en ondersteunende interacties tussen pedagogisch medewerkers en kinderen zijn belangrijk. Zonder een veilig klimaat kan er niet gewerkt worden aan de andere pedagogische doelstellingen. Het creëren van een veilige en geborgen omgeving is een samenspel tussen pedagogisch medewerkers, kinderen en de ruimte waarin ze zich bevinden. Om ervoor te zorgen dat de kinderen zich veilig voelen zetten wij in op structuur, duidelijkheid, voorspelbaarheid, warmte en individuele aandacht. Door een geborgen en een vertrouwde omgeving te bieden, stimuleren wij de eigenheid van elk kind. Emoties worden serieus genomen. Kinderen hebben vertrouwen in hun eigen mogelijkheden wanneer ze ervaren dat ze met bepaald gedrag gewenste situaties kunnen creëren of ongewenste situaties kunnen oplossen. Als er te snel ingegrepen wordt of moeilijke situaties te sterk voorkomen worden, missen de kinderen de mogelijkheid om dit te ervaren, en tot een oplossing te komen.

Hoe zien we dit terug in concrete gedragsvoorbeelden:

Er wordt veiligheid en herkenning geboden aan de kinderen door de groepsstructuur terug te laten zien in de ruimte. Bij de allerjongste kinderen wordt dit verbaal duidelijk gemaakt. Pedagogisch medewerkers benoemen gedurende dag wat zij gaan doen en wat er van het kind verwacht wordt. Bij de peutergroepen hangen dagritme kaarten waarop de structuur duidelijk te zien is. Bij intake wordt de ouders gevraagd naar de gewoontes van het kind en er wordt voorgesteld een knuffel o.i.d. van thuis mee te nemen. Op deze manier bieden de pedagogisch medewerkers op de groep veiligheid, geborgenheid en herkenning aan de kinderen. Ook bij het buiten spelen worden de kinderen betrokken en is er duidelijkheid, in de bijlage is het dagritme opgenomen.

Welbevinden en betrokkenheid:

- Een rijke leeromgeving (materialen, infrastructuur en activiteiten)
- Een positief groepsklimaat
- Ruimte voor ondersteunde initiatieven
- Een op de kinderen afgestemde groepsorganisatie (tempo, ritme)
- Inlevingsvermogen in de omgang met kinderen

Emotionele veiligheid:

- Signaleringsvermogen voor de ondersteuningsbehoeften van kinderen en hierop kunnen acteren.



- Respect voor de autonomie, structureren en het stellen van grenzen.
- Zoveel als mogelijk vaste medewerkers en horizontale groepen.

Gehechtheid:

- Voldoende één-op-één contact met de medewerkers.
- Zoveel als mogelijk vaste opvoeders en een mentor voor elk kind.

Mind-minded:

- Het inspelen op de gemoedstoestand van kinderen
- Het inspelen op nieuwsgierigheid en talentontwikkeling van kinderen.

12.1 Het bevorderen van persoonlijke competentie

Pedagogisch medewerkers dagen kinderen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Zo stellen zij kinderen in staat steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Kinderen ontwikkelen zich op diverse terreinen in de eerste levensjaren. Zowel persoonskenmerken als ontwikkeldomeinen vallen onder de persoonlijke competenties.

Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers het spel van kinderen actief begeleiden en verrijken. Wij pleiten voor een actieve en soms ook sturende rol van de staf bij de stimulering van de ontwikkeling van kinderen, zowel op cognitief als sociaal-emotioneel gebied. In het dagprogramma is ruimte voor vrij spel, maar ook voor begeleide activiteiten.

- Fysieke ontwikkeling: motorische en zintuiglijke ontwikkeling:
- Een uitnodigende, veilige omgeving die aansluit bij de beleavingswereld van de groep.
- Enthousiasmerende en actieve begeleiding door medewerkers.
- Een variatie in activiteiten, binnen én buiten.

Taalontwikkeling:

- Een op de leeftijd afgestemd (verwoordend) taalaanbod.
- Het uitlokken van taal (vragen stellen, feedback).
- Het aanreiken van woordenschat, waaronder liedjes zingen (rijm maakt de tekst voorspelbaar) en voorlezen.
- Muziek maken (ritmegevoel is gebaseerd op het zoeken naar “patronen” en “regels”). Met de jongste kinderen doet met klapspelletjes.

Denken en ontluikende geletterdheid:

- Het in spelvorm stimuleren van activiteiten voor getalbegrip en wiskundige inzichten.

De materiële omgeving:

- Het aanbieden van functioneel spel, gerelateerd aan het dagelijks leven. (Leven, natuur, omgeving, techniek, wiskundig)

Gezonde leefstijl:

- Een gezond voedingspatroon.
- Het betrekken van kinderen bij de voedingskeuzes en het klaarmaken ervan.



Kunst, cultuur en creativiteit:

- Een divers en betekenisvol aanbod
- Ruimte voor beschouwen, onderzoeken, technieken toepassen en reflecteren.
- Kansen voor de ontwikkeling van talenten.

Executief functioneren en zelfregulatie:

- Het voordoen van (spel) activiteiten.
- Denken in stappen: bijvoorbeeld dansroutines instuderen, stappen volgen van het receptenboek.
- Het reflecteren op het eigen handelen: bijvoorbeeld in een rollenspel tijdens een toneelstukje ("hoe kan het anders".).

12.2 Bevordering van de sociale competentie

Een IKC biedt kinderen unieke mogelijkheden voor hun sociale ontwikkeling. Het IKC kent immers een rijke sociale omgeving met verschillende leeftijdsgenoten en volwassenen.

Tegelijkertijd vindt ontwikkeling van sociale competenties niet vanzelfsprekend plaats wanneer kinderen anderen ontmoeten. Pedagogisch medewerkers begeleiden daarom de interacties tussen kinderen onderling. Zo worden spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bijgebracht. Kinderen worden met de hulp van de pedagogisch medewerkers in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Aandacht voor de sociale ontwikkeling:

- Rekening houden met verschillen in behoeften, voorbeeldgedrag
- Aandacht voor het leren kennen van het zelf en de ander: waaronder vriendschappen
- Aandacht voor het (creatief) leren oplossen van problemen
- Het leren omgaan met (de overgang naar) andere groepen.
- Het aanpassen van het aanbod op verschillen tussen kinderen
- Kansarme kinderen, ontwikkelingsachterstanden en probleemgedrag
- Medewerkers kunnen handelingsverlegenheid ombuigen naar handelingsbekwaamheid.

12.3 Socialisatie, overdracht normen en waarden.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bij socialisatie leren kinderen waarden en normen van de samenleving. Ook leren zij door cultuuroverdracht meer over gebruiken, tradities en gewoontes van de samenleving waarin zij opgroeien en de verschillende culturen die daar deel van uitmaken. Kinderen ervaren in de kinderopvang op natuurlijke wijze diversiteit, met andere kinderen én met volwassenen. Wanneer kinderen in de eerste levensjaren met elkaar en elkaars verschillen leren omgaan, staan ze later ook meer open voor diverse omgevingen. Kinderen zijn dan dus beter voorbereid op deze samenleving.

We streven ernaar een leergemeenschap zijn voor kinderen. Ieder kind heeft het recht om als meerwaarde erbij te horen (inclusie).



Hoofdstuk 13: Veiligheid

Vier-ogen principe binnen de hele dagopvang.

Om te voldoen aan het vier-ogen principe, n.a.v. rapport commissie Gunning en om flexibiliteit in de organisatie te bewerkstelligen (de drie-uurregeling), wordt er aan het begin en einde van de dag samengevoegd. Ook op rustige dagen kan er gekozen worden om de groepen samen te voegen, indien de pedagogisch medewerker-kind ratio dit toe laat.

Vier-ogen principe: andere momenten op de dag

Aan het begin en einde van de dag zijn ouders het tweede paar ogen. Wanneer tussen de middag de kinderen slapen, staat de babyfoon in de slaapkamer aan, welke in de aansluitende groep uitgeluisterd wordt. Ook is het mogelijk om de slaapruijnte in te kijken.

De andere groepen schakelen tijdens de slaapuren van de kinderen zo veel als mogelijk. Wanneer dit niet het geval is, is er vanuit de andere groep zicht op wat er in de groep gebeurt, door de gedeelde badkamer met grote ramen, waarvan de deuren altijd open staan.

Daarnaast zijn er ondersteunende diensten, stagiaires en het managementteam in huis, die vanuit de gang en de hal direct zicht hebben op wat er in de groepen gebeurt. Door de grote ramen en deuren van de groepen is er goede transparantie.

- *Op de HEDO en peuterspeelzaal zijn altijd minimaal twee (pedagogisch) medewerkers aanwezig zodat vier-ogen altijd aanwezig zijn en er ondersteuning is bij calamiteiten.*
- *Er is altijd een (pedagogisch) medewerker aanwezig die in bezit is van Kinder-EHBO.*
- *Kinderen spelen buiten onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.*
- *Als de kinderen ouder zijn dan 8 jaar worden de ouders gevraagd een zelfstandigheidsformulier in te vullen. Hiermee geven zij toestemming voor zaken, bijvoorbeeld dat kinderen zonder toezicht naar buiten mogen. Wij houden te allen tijden toezicht op de buitenruimte.*
- *Medicijnen worden buiten het bereik van kinderen opgeslagen.*

Hoofdstuk 14: Beroepskracht-kind-ratio

Om flexibiliteit in de organisatie met een goede beroepskracht-kind-ratio te bewerkstelligen (de drie-uurregeling) wordt er aan het begin en einde van de dag samengevoegd, ofwel *geschakeld*. Ook op rustige dagen (bijvoorbeeld in een vakantie) kan er voor gekozen worden om de groepen te schakelen, indien de beroepskracht-kind ratio dit toelaat.

In de middagpauze (13.00 uur – 14.00 uur), wanneer de meeste kinderen slapen, zijn de PM-ers beurtelings een half uur van de groep af. De beroepskracht-kind-ratio wordt gehanteerd volgens de voorschriften en wordt bepaald aan de hand van het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen in de groep. Op de whiteboards bij de groepen staat vermeld welke PM-ers er die dag werken.

Afwijken Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

Er wordt indien de opvang minimaal 10 uur aaneengesloten opvang biedt op een dag maximaal 3 uur per dag afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR). Te weten: bij de dagopvang van 8.00 – 9.00 uur, soms van 13.00 – 14.00 uur wanneer tijdens de lunchpauze van de medewerkers het aantal kinderen dat slaapt kleiner is, en van 17.00 – 18.00 uur.

Bij de reguliere naschoolse en voorschoolse opvang wordt niet afgeweken van de Beroepskracht-Kind-Ratio. Ook tijdens de peuterspeelzaaluren wordt niet afgeweken van de BKR.

Tijdens de vakantie-opvang wordt er tussen 8.00 - 9.00 uur en tussen 17.00 - 18.00 uur afgeweken van de BKR.



Hoofdstuk 15: Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen, dit wordt bij de intake of bij wijzigingen aan ouders gemeld.

De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Bij de BSO is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind zelf.

In *Kindplanner* staat bij de kindgegevens vermeld de mentor is van het desbetreffende kind. Bij de dagopvang is de mentor verplicht de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders te bespreken. In de buitenschoolse opvang gebeurt dat alleen indien gewenst.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is een van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is.

Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere zorgprofessionals (met toestemming van de ouders).

Hoofdstuk 16: Individuele behoeftes van het kind

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Hoofdstuk 17: VVE-programma en activiteiten

IKC de Ark staat voor één pedagogisch klimaat en één doorlopende leer- en ontwikkelingslijn vanuit de hele dagopvang en de peuterspeelzaal naar de basisschool en de buitenschoolse opvang en naschoolse activiteiten. Op IKC de Ark werken wij als één team samen aan de totale ontwikkeling van kinderen. Ieder kind beschikt over een eigen schat aan talenten. Ieder kind is uniek en ontwikkelt en leert op zijn eigen manier. Wij behandelen kinderen ongelijk om hen gelijke kansen te geven.

VVE is de afkorting van Voor- en Vroegschoolse Educatie. VVE heeft tot doel om jonge kinderen de gelegenheid te bieden zich kansrijk te ontwikkelen zodat zij daarna een goede start op de basisschool kunnen maken.

IKC de Ark wil ook dat kinderen vaardigheden aanleren waarmee zij voorbereid de wereld in stappen. M.b.t. VVE wil dit zeggen dat zij op spelenderwijs leren omgaan met conflicten en vaardigheden ontwikkelingen voor in de toekomst, met name op het gebied van rekenen, taal, motoriek en sociaal-emotionele vaardigheden.



Startblokken

Dit VVE-programma wordt gekenmerkt door een ontwikkelingsgerichte aanpak. Dat betekent dat de methodiek aansluit op de actuele ontwikkelingsmogelijkheden en belangstelling van kinderen in de groep en tegelijk aanstuurt op het zetten van een volgende stap in de kinderlijke ontwikkeling. Dit aansturen op de volgende stap in de ontwikkeling past binnen Vygotsky's visie van de zone van de naaste ontwikkeling waar het pedagogisch beleid van UN1EK op is gebaseerd.

Startblokken gaat uit van een benadering van het jonge kind waarin spel centraal staat. De PM-er speelt mee met de kinderen, waarbij interactie heel belangrijk is.

Omdat ontwikkelingsmogelijkheden en interesses per situatie en voor elk kind verschillen, wordt er niet gewerkt met een vaste structuur of gesloten werkplan. In plaats daarvan voorziet het programma in 'bouwstenen' voor de professional. Dit zijn handvatten die pedagogisch medewerkers (en leraren) helpen om een toegesneden plan van activiteiten met en voor de doelgroepkinderen te maken, waardoor de doelen behaald worden. De bouwstenen zijn ontleend aan perspectieven op de kinderlijke ontwikkeling. Zij betreffen het aanbod van activiteiten en de doelen daarbij, de inhoud en thematiek van de activiteiten, het pedagogisch-didactisch handelen van de PM-er en leerkracht. Pedagogisch medewerkers die met *Startblokken* werken hebben een speciale training gevolgd.

17.1 Themaplanner

Bij de hele dagopvang wordt er minimaal 2 uur per dag aandacht besteed aan het VVE-programma, al wordt hier gedurende de rest van de dag aan gewerkt. Bij de Wasberengroep werkt men de gehele dag met het programma (Woorden, liedjes, spelletjes en overige activiteiten die betrekking hebben op het thema komen op vele momenten terug). Er wordt gewerkt met een themaplanner. Hierin worden hier de activiteiten in verwerkt. Omdat wij inspelen op de ontwikkeling en interesse van de kinderen kan het zijn dat niet alle activiteiten aan bod komen die in de themaplanner zijn beschreven. De activiteiten zijn gericht zijn op de verschillende ontwikkelingsgebieden, die gerelateerd zijn aan het observatie- en registratie programma BOSOS. Deze ontwikkelingsgebieden zijn sociaal-emotionele ontwikkeling, spelontwikkeling, spraak- en taalontwikkeling, motorische ontwikkeling en cognitieve ontwikkeling. Vervolgens worden er weekplanningen gemaakt. De activiteiten worden verdeeld over de weken gedurende het thema. Daarnaast wordt beschreven op welke ontwikkelingsgebieden de activiteit betrekking hebben, wat het doel van de activiteit is, voor welke kinderen de activiteit bedoeld is, wanneer de activiteit wordt uitgevoerd en wie er verantwoordelijk is voor de activiteit.

Betekenisvolle thema's

Wij werken aan de hand van betekenisvolle thema's uit het leven van peuters (bijvoorbeeld 'de bakker of 'de winkel'). Hierbij organiseren wij een rijke leeromgeving door middel van een speelhoek (themahoek), een werkplaats, gesprekken en losse activiteiten. Wanneer kinderen bijvoorbeeld het thema winkel uitspelen in de speelhoek werken zij aan zowel taal (rol uitspelen, gebruik gangbare uitspraken en begrippen), rekenen (betalen, afvinken boodschappen) als aan de sociaal-emotionele ontwikkeling (rollen toebedelen, samen spelen in hoek). De prentenboeken worden meerdere keren herhaald, zodat kinderen het verhaal/het thema beter begrijpen en zinsconstructies aanleren.

Individuele handelingsplannen

Naast de weekplanningen is het van belang om inzichtelijk te maken aan welke individuele doelen gewerkt wordt. Dit wordt overzichtelijk gemaakt door individuele handelingsplannen. In deze



handelingsplannen staat beschreven aan welk doel per kind gedurende het thema gewerkt wordt. Daarnaast wordt beschreven welke activiteiten worden aangeboden om dit doel te bereiken, welke ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd, welke middelen er nodig zijn, wat de observaties zijn per activiteit en aan het eind van het thema wordt er een evaluatie geschreven van de uitvoering en resultaten van de activiteiten. Deze evaluaties worden meegenomen bij het invullen van het observatie- en registratie programma Bosos.

Hoofdstuk 18: Communicatie

Mondeling, op de groep tijdens haal- en brengmomenten is er tijd voor korte gesprekken met ouders. Een afspraak met pedagogisch medewerkers kan gemaakt worden indien ouders meer tijd en privacy nodig hebben.

Kindplanner is het platform wat voorziet in de digitale berichtgeving.

Schriftelijk, in de map 'kind gegevens' wordt alle informatie van kinderen bewaard, deze map bevindt zich in een afgesloten kast in de groepsruimte.

Via de website van Un1ek en IKC de Ark worden ouders en anderen geïnteresseerden op de hoogte gehouden van activiteiten rondom het IKC.

Ouders ontvangen via e-mail regelmatig nieuwsbrieven waarin belangrijke informatie wordt gedeeld. Ouders worden geraadpleegd via de IKC-Raad en via tevredenheidsonderzoek vanuit UN1EK.

De website van UN1EK voorziet in algemene informatie en het vakantieprogramma van de BSO.

Op de whiteboards wordt informatie aangeboden en kunnen ouders zien welke PM-ers werkzaam zijn op de groep.

Voor vragen over plaatsing contracten is het Servicebureau via email en in de ochtend ook telefonisch bereikbaar.

Hoofdstuk 19: Interne Zorgstructuur

Indien er kleine zorgen of successen waargenomen zijn worden deze op de groep tijdens het halen en/of brengen met de ouders gedeeld. Indien zorgen structureel worden, worden de ouders door de pedagogisch medewerker uitgenodigd voor een gesprek en wordt er ondersteuning aangeboden. Ondersteuning kan intern georganiseerd worden via de zorgcoördinator van het IKC of extern via bijvoorbeeld de gezinsspecialist of consultatiebureau.

De pedagogisch medewerkers kunnen te allen tijde ondersteuning en /of feedback vragen bij het zorgteam van het IKC. Indien er verdergaande ondersteuning georganiseerd moet worden kan het kind worden aangemeld voor het reguliere ondersteuningsteam van het IKC. Onderstaand de werkinstructie interne zorg voor IKC de Ark.

	De pedagogisch medewerker verzorgt een goed aanbod in zijn of haar groep
	Er is een groepsplan gemaakt op leeftijdsindeling. De kinderen worden gevolgd m.b.v. het observatie instrument, tot 2 jaar Kijk, daarna Bosos 2-4



	jaar. Met de ouders worden de resultaten besproken op de geplande tijden, te vinden op de jaarplanning. Er is een gedegen overdracht naar de basisschool.	
	De Pm-er maakt zich zorgen om een kind.	
	De Pm-er overlegt met duo-partner of leidinggevende. De zorgen worden besproken met de ouders, die daarna over alle volgende stappen vooraf worden geïnformeerd.	
	Geringe achterstand.	Opvallend gedrag.
	Het kind krijgt extra ondersteuning -> groepsplan	Het kind wordt ondersteund bij het aanleren van gewenst gedrag.
	ontwikkelingsachterstand achterstand > 6 maanden	Gedrag belemmert de ontwikkeling.
	Kindschets* wordt compleet ingevuld en naar de zorgcoördinator gestuurd. De zorgcoördinator plant gesprek met Pm-er, eventueel voorafgegaan door een observatie. Mogelijkheden voor vervolg: De zorgcoördinator maakt een verslag met daarin de bevindingen en adviezen. Raadplegen van externen als consultatiebureau of arts van CJG Bespreken op vooroverleg OT	Kindschets* wordt compleet ingevuld en naar de zorgcoördinator gestuurd. De zorgcoördinator plant gesprek met Pm-er, eventueel voorafgegaan door een observatie. Mogelijkheden voor vervolg: Inzet gezinsspecialist -> wijkteam Bespreken op vooroverleg OT Raadplegen van externen als consultatiebureau of arts van CJG
	Didactische achterstanden zijn zodanig dat er handelingsverlegenheid optreedt/ het welbevinden is in het gedrang.	Gedrag escaleert.
	Inzet OT	Inzet OT

Hoofdstuk 20: Zieke kinderen en medicijngebruik

Indien kinderen medicijnen gebruiken, en het noodzakelijk is dat dit tijdens het verblijf op de kinderopvang toegediend wordt, moet hier een verklaring voor het toedienen van medicijnen voor worden opgesteld. Hierin staat alle relevante informatie en de verantwoordelijkheden vermeld. Er wordt contact met de ouder opgenomen als een kind koorts heeft. Als het zichtbaar ziek is en de koorts is hoger dan 38,5, dan moet het kind worden opgehaald.

De kinderopvang is wettelijk verplicht om 'vlekjesziekten' te melden bij de GGD indien er zich twee of meer gevallen voordoen binnen twee weken in dezelfde groep. Bij een enkel geval van de vijfde ziekte wordt al contact opgenomen met de GGD en overlegd over het verdere beleid. Contact hierover met de GGD verloopt via de teamleider of de afdeling P&O.



Via de website <https://lci.rivm.nl/> en de KIDDI app kunnen medewerkers alle relevante informatie inwinnen.

Hoofdstuk 21: Privacy en sociale media

Privacy

Persoonlijke gegevens worden schriftelijk en digitaal bewaard in de IKC-administratie. Uitsluitend medewerkers hebben toegang. Medewerkers zijn diegenen die een dienstverband hebben bij het kindcentrum, geen stagiaires en vrijwilligers. Gegevens van medewerkers en cliënten (ouders en kinderen) worden nooit aan derden versterkt of publiek gemaakt, anders dan wettelijke voorschriften vereisen.

Er worden geen persoonsgegevens van kinderen gegeven aan andere ouders.

Er worden geen gegevens vertrekt aan organisaties en instellingen zonder toestemming van ouders.

Er worden geen privéadressen, e-mailgegevens of telefoonnummers van medewerkers verstrekt.

Bij inschrijving van kinderen bij de kinderopvang zijn ouders in de gelegenheid al of niet te tekenen voor de toestemming op foto's, genomen tijdens activiteiten vanuit het IKC), op (sociale) media te plaatsen.

Hoofdstuk 22: Medezeggenschap en inspraak

IKC De Ark heeft haar medezeggenschap georganiseerd middels een IKC-Raad. In de IKC-Raad zijn alle werksoorten van het IKC vertegenwoordigd: 2 personeelsleden kinderopvang, 2 personeelsleden onderwijs, 2 ouders kinderopvang (OC) en 2 ouders onderwijs. De medezeggenschap van de oudercommissie binnen de IKC-Raad is middels een mandaat en volmacht geregeld. Bij elke wijziging van de OC-vertegenwoordiging wordt deze opnieuw ondertekend. Zie verder de reglementen en statuten van de IKC-Raad, de Centrale Uniek-Raad en de Adviescommissie.

Het IKC staat daarnaast altijd open voor onderbouwde feedback van alle stakeholders.

Hoofdstuk 23: Huisregels

- Tassen en jassen van kinderen hangen aan de kapstok, tassen van medewerkers worden opgeborgen in een gesloten kast.
- Zand hoort in de zandbak
- Kinderen, ouders en volwassenen gaan met elkaar om zoals wij zouden willen hoe er met ons wordt omgegaan.
- We dragen zorg voor onze omgeving.
- We hebben waardering voor elkaar.
- In de gang wordt rustig gelopen.
- De kinderen van de Picasso en Rembrandtgroep spelen onder toezicht op het afgesloten kleuterplein.
- Kinderen van de hele dagopvang mogen niet op de trap.
- Deze regels vormen een vast onderdeel van de dag.

Praktisch

- Druk en rustig spel wordt van elkaar gescheiden.



- Kinderen klimmen niet op de vensterbanken.
- We leren de kinderen niet af te zetten tegen de tafel (voorkomen van het omvallen met de stoel).
- Kinderen zijn niet zonder toezicht in de groepsruimte.
- Los speelmateriaal in de buurt van speeltoestellen worden direct opgeruimd.
- Kinderen komen alleen onder begeleiding in de bergruimtes of keuken.
- Er staan/ hangen geen objecten in de vluchtwegen De afspraken worden dagelijks benoemd en hangen inzichtelijk in de groep.
- Kinderen worden aangesproken op gedrag en spelenderwijs worden de gedragsregels dagelijks benoemd.
- Nieuwe kinderen worden begeleid in de uitvoering van de huisregels. Regels worden uitgelegd aan de kinderen en herhaaldelijk benoemd.

Niet tevreden?

Mochten ouders niet tevreden zijn met de geleverde kwaliteit is de eerste stap dit te melden bij de pedagogisch medewerker van de groep. Daar kan in onderlinge afstemming een passende afspraak worden gemaakt en een verbeterformulier worden ingevuld.

Mocht dit niet voldoende zijn wordt er een afspraak gemaakt met de teamleider en/of directeur van het IKC. Als ouders op het IKC niet de oplossing vinden die zij voor ogen hebben, kunnen zij gebruik maken van de klachtenregeling van Un1ek. <https://un1ek.nl/wp-content/uploads/2014/09/klachtenreglement-UN1EK-jan16.pdf>.

Voor de medewerkers van het IKC staan de belangen voor het kind altijd voorop. Het kan voorkomen dat dit strijdig is met de inzichten van ouders.

Bijlage 2

Kwaliteitskaart Wasberen

Kwaliteitskaart Bruine beren

Werkwijze Bosos

Dagritme hele dagopvang

Dagritme Peuterspeelzaal

Cultuurbeleidsplan